



zortrax
Endureal Shield



PRODUKCJA BEZ ZAKŁÓCEŃ

Zortrax Endureal Shield

Zapewnij sobie nieprzerwaną pracę z drukarką 3D i zyskaj dodatkowe korzyści płynące z **Zortrax Endureal Shield**. Jest to plan serwisowy obejmujący konserwację i naprawy wykonywane przez certyfikowanego technika Zortrax w miejscu codziennej pracy drukarki Endureal. Zachowaj **ciągłość produkcji** dzięki **przeoglądom** przeprowadzanym na miejscu i wsparciu Dedykowanego Doradcy Technicznego.

Wybierz jeden z dwóch dostępnych planów, **GOLD** lub **PLATINUM**, aby zwiększyć zyski swojej działalności **bez** ponoszenia dodatkowych **kosztów**. Każdy z planów oferuje inną liczbę i zakres zaplanowanych wizyt kontrolnych, dzięki czemu utrzymasz niezawodność swojej maszyny na każdym etapie przemysłowego druku 3D.

Zakres usługi

Pakiet **Zortrax Endureal Shield GOLD** obejmuje dwie wizyty serwisowe. Obie wizyty zapewniają pełną diagnostykę i podstawowe prace konserwacyjne, w tym czyszczenie dysz czy konserwację osi. Druga wizyta obejmuje jednak nieco szerszy zakres czynności, w które wchodzi m.in. wymiana platformy lub osłon termicznych przy użyciu **oryginalnych części** zamiennych najwyższej jakości.

Zortrax Endureal Shield PLATINUM oferuje kompleksową opiekę techniczną wraz z czterema wizytami serwisowymi zaplanowanymi na okres dwóch lat lub po określonej liczbie godzin pracy maszyny. Każdy przegląd obejmuje pełną procedurę diagnostyczną metodą **Quality Check** oraz zaawansowaną konserwację komponentów maszyny, w tym modułu głowicy, a także wymianę czujnika pojemnościowego i wszelkich niezbędnych części gwarancyjnych.

Czynność	Zortrax Endureal Shield GOLD		Zortrax Endureal Shield PLATINUM	
	wizyta 1	wizyta 2	wizyta 3	wizyta 4
Czas od dostarczenia lub przebieg urządzenia	6 miesięcy lub 2500 godzin*	12 miesięcy lub 5000 godzin*	18 miesięcy lub 7500 godzin*	24 miesiące lub 10000 godzin*
Pełna diagnostyka wskazanych usterek	✓	✓	✓	✓
Czyszczenie dysz	✓	✓	✓	✓
Konserwacja ekstrudera	✓	✓	✓	✓
Czyszczenie komory roboczej	✓	✓	✓	✓
Test i konserwacja osi X	✓	✓	✓	✓
Test i konserwacja osi Y	✓	✓	✓	✓
Wymiana platformy (jeśli nie jest konieczna, klient otrzymuje ją jako część zamienną)		✓		✓
Wymiana szczoteczek na śmietniczku		✓		✓
Wymiana osłon termicznych osi X		✓		✓
Wymiana osłon termicznych osi Y		✓		✓
Konserwacja modułu głowicy			✓	✓
Wymiana niezbędnych części gwarancyjnych (jeśli to konieczne)			✓	✓
Wymiana czujnika pojemnościowego			✓	
Wymiana czujników filamentu			✓	
Wymiana obudów czujników temperatury			✓	

* w zależności od tego co nastąpi pierwsze. Klient powinien ustalić datę wizyty z Dedykowanym Opiekunem Technicznym w terminie +/-1 miesiąc lub +/-500 godzin przebiegu urządzenia w stosunku do ustalonego harmonogramu wskazanego w pakiecie.